

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2019

CONTENIDO DEL INFORME

Saludo De la Alta Dirección

Una Mirada Hacia La Sostenibilidad

Acerca de nuestro Informe de Sostenibilidad 2019

Somos Seguridad Oncor Ltda.

Cadena del valor y cadena de suministro

Líneas de negocio.

Presencia en el país

Seguridad Oncor Ltda.; en cifras

Nuestra organización

Grupos de interés y mecanismos de relacionamiento

Gestión del riesgo

Desempeño económico

Oncor ambientalmente sostenible

Seguridad y salud en el trabajo

Oncor socialmente responsable

SALUDO DE LA ALTA DIRECCIÓN

Después de trascurrir más de década y media del nuevo milenio y donde se acentuado la globalización de los mercados no es ajeno a esta situación el sector de la vigilancia y la seguridad privada en Colombia, razón por la cual es indiscutible que las organizaciones de este sector económico como de cualquier otro tengan que evolucionar en sus modelos de gestión y estrategias que no solamente le permitan subsistir en los mercados cada vez más competitivos y con mayor legislaciones que generan un cambio total en su gestión, sino que también les permita ser más armoniosos con las nuevas tendencias que se genera como el cuidado del medio ambiente y demás aspectos socio-económicos del entorno.

SEGURIDAD ONCOR LTDA., empresa netamente de capital colombiano y de carácter familiar está enfrentando los nuevos desafíos de los mercados, generando cambios al interior de su organización, es así como se crea una estructura orgánica con su junta de socios, una junta directiva conformada por personas interdisciplinarias que permiten generar valor en las diferentes decisiones requeridas para el desarrollo de las actividades propias de la empresa, una nueva administración liderada por un equipo de trabajo con amplios conocimientos y experticia en el sector de la vigilancia y de la seguridad privada, al igual que unos niveles de gerencia corporativas y de zona que logran la materialización de todos los objetivos que desde los altos niveles jerárquicos se establecen permanentemente.

Todos los cambios que en materia organizacional y de gestión que se han desarrollado están alineados a unos principios del nuevo mundo, es decir la protección del medio ambiente, la protección a la niñez, la igualdad y el respeto a todos los seres sin importar su género, raza, creencias, idiosincrasia o cualquier otro aspecto que llegue a vulnerar algunos de sus derechos, todo enmarcado en los diferentes lineamientos establecidos por el gobierno corporativo de la empresa.

Por estas razones anteriormente expuestas y no solamente como accionista sino como Presidente de la Junta Directiva estoy enteramente comprometido para que se cumplan cada uno de estos nuevos lineamientos de manera que SEGURIDAD ONCOR LTDA., siga posicionándose como el mejor aliado de nuestros clientes en los servicios de la vigilancia y seguridad privada, sino que también se convierta en una empresa socialmente responsable y referente no solo para empresas del sector sino para todo el empresariado colombiano.

GERMAN PERILLA MEDRANO
Representante Legal
SEGURIDAD ONCOR LTDA

UNA MIRADA A LA SOSTENIBILIDAD

La sostenibilidad es un término más holístico que la simple responsabilidad social empresarial, que normalmente se torna a crear confusión en cuanto su alcance y aplicación, es por eso que SEGURIDAD ONCOR LTDA., enfoca todos sus esfuerzos para generar una oferta de valor a sus grupos de interés que permitan de manera paulatina posicionarnos en el ámbito empresarial como la empresa referente por su modelo de gestión soportado en la sostenibilidad.

Materializando el pensamiento de los accionistas no solamente se busca contar con una empresa rentable y generadora de riqueza sino también con una organización enfocada en los tres pilares fundamentales de la sostenibilidad: lo ambiental, lo social y lo económico, permitiendo que todos los actores que de manera directa e indirecta tengan que ver con la gestión de SEGURIDAD ONCOR LTDA., se vean beneficiados dependiendo sus interés particulares o grupales en cada uno de ellos.

Es primordial para la empresa desde sus más altos de niveles de jerarquía que los colaboradores y sus núcleos familiares perciban los beneficios no solamente legales a los que tiene derecho sino aquellos que se desarrollan en pro de la sostenibilidad empresarial generando un equilibrio en todas y cada una de las partes interesadas.

El modelo de sostenibilidad será la base y pilar que le permitirá a SEGURIDAD ONCOR LTDA., enfrentar los retos venideros en este entorno cambiante que cada día vivimos.

MAURICO PERILLA MEDRANO

Vicepresidente Junta Directiva

SEGURIDAD ONCOR LTDA.

ACERCA DE NUESTRO INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2019

Nuestro Reporte de Sostenibilidad se ha convertido en los últimos 5 años en nuestro principal mecanismo para la rendición de cuentas a los grupos de la sociedad con quienes nos relacionamos, hemos construido a base de disciplina e integración de todos nuestros procesos un proceso sistemático, transversal y con retroalimentación bidireccional que busca siempre socializar información oportuna y que dé respuesta a las expectativas y necesidades de nuestros grupos de interés desde lo que definimos en nuestros aspectos y temas materiales, sobre:

- Las normas, procedimientos y lineamientos que guían nuestro actuar.
- El cumplimiento de las leyes y la normativa (principio de legalidad), así como de los compromisos definidos con los grupos de interés.
- Los avances en los acuerdos voluntarios suscritos con iniciativas de sostenibilidad nacionales e internacionales, entre ellas el Pacto Global, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y nuestra reciente certificación con el sello de Sostenibilidad de la alianza Icontec – Contreebute en categoría Evolución.
- Los principales impactos, prácticas, resultados y retos de la gestión en el ámbito económico, social y ambiental para nuestro sector.
- Los cambios más representativos en la Empresa, que en general son los que pueden generar estos cambios, vienen dados por la dinámica del sector y el entorno que impactan de forma directa o indirecta el negocio.

Se trata además, de un ejercicio de transparencia de nuestros procesos y actuación diaria que propicia además, un mecanismo de autoevaluación de las metas que nos trazamos, la reflexión sobre la evolución de la gestión, así como la identificación de aprendizajes y oportunidades de mejoramiento. Este Informe permite la transferencia de conocimiento y de buenas prácticas, así como de establecer un punto de partida para dialogar con los grupos de interés sobre los temas que determinan la relación y encontrar esquemas de trabajo conjunto basados en la retroalimentación y en el relacionamiento bidireccional que tenemos con ellos.

Desarrollamos nuestro Reporte de Sostenibilidad 2019 con base en los lineamientos de los estándares ISO26000 y Global Reporting Initiative (GRI) en su versión Standards. Este es nuestro reporte número 5 que desarrollamos con base en la metodología GRI, metodología internacional para la elaboración de reportes de sostenibilidad.

Para el presente reporte tomamos como referencia la versión GRI Standards, de conformidad con la opción “ESENCIAL”, la cual determina que como organización debemos incluir

al menos un indicador por cada aspecto material o relevante que se haya definido en nuestro modelo de materialidad. Durante la sistematización de la información, recurrimos a técnicas de medición y bases de cálculo para asegurar la precisión de los datos reportados, los cuales se encuentran soportados en sistemas de información y procesos documentados de **SEGURIDAD ONCOR LTDA.**; además de tener siempre como referencia el modelo de cálculo para indicadores que propone la metodología GRI Standards.

ICONTEC es la firma que realizó el proceso de verificación externa de nuestro Reporte de Sostenibilidad 2019. Indica que **SEGURIDAD ONCOR LTDA.**; cuenta con un proceso estructurado, el cual se alinea con el cumplimiento de los principios definidos por la metodología GRI Standards. Señala, además, que se evidencia aplicación de los principios de contenido, calidad y equilibrio de la información, así como los principales logros y retos, manifestando que la responsabilidad de ICONTEC es emitir un informe independiente basado en la preparación y contenido de nuestro Reporte de Sostenibilidad 2019, de conformidad con la opción “esencial” de la metodología GRI Standards.

JORGE HENRIQUE BERRIO TRUJILLO
Presidente Junta directiva.
SEGURIDAD ONCOR LTDA.

SOMOS SEGURIDAD ONCOR LTDA.

SEGURIDAD ONCOR LTDA., está constituida con capital netamente Nacional que durante los últimos 25 años de labores ha desarrollado importantes logros de crecimiento y reconocimiento en el mercado a través de su Modelo de Gestión Organizacional (MGO).

El objeto social de la empresa de conformidad con el Decreto 356 del 11 de Enero de 1994, en modalidad de vigilancia y seguridad exclusivamente es la prestación remunerada de servicios de vigilancia y seguridad privada para dar protección a personas naturales o jurídicas de derecho público o privado a bienes muebles e inmuebles en modalidad de vigilancia móvil fija y/o escoltas mediante la utilización de armas de fuego, recursos humanos, animales, recursos tecnológicos o materiales, vehículos e instalaciones físicas y cualquier otro medio autorizado por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada con armas, prestación de servicio agregados y telemáticos, además de asesoría y consultoría o investigación en Seguridad.

Sus labores diarias son soportadas por diversos Sistemas de Gestión, los cuales van enfocados a la mejora continúa de cada una de sus actividades; estas se caracterizan por ser amigables con cada uno de los grupos de interés, de acuerdo sus expectativas y necesidades.

MISION SOL

SEGURIDAD ONCOR LTDA., brinda un servicio de calidad en la protección de sus clientes, con transparencia, profesionalismo y personal idóneo, cumpliendo los requisitos de los organismos de control y satisfaciendo a los accionistas

Visión SOL

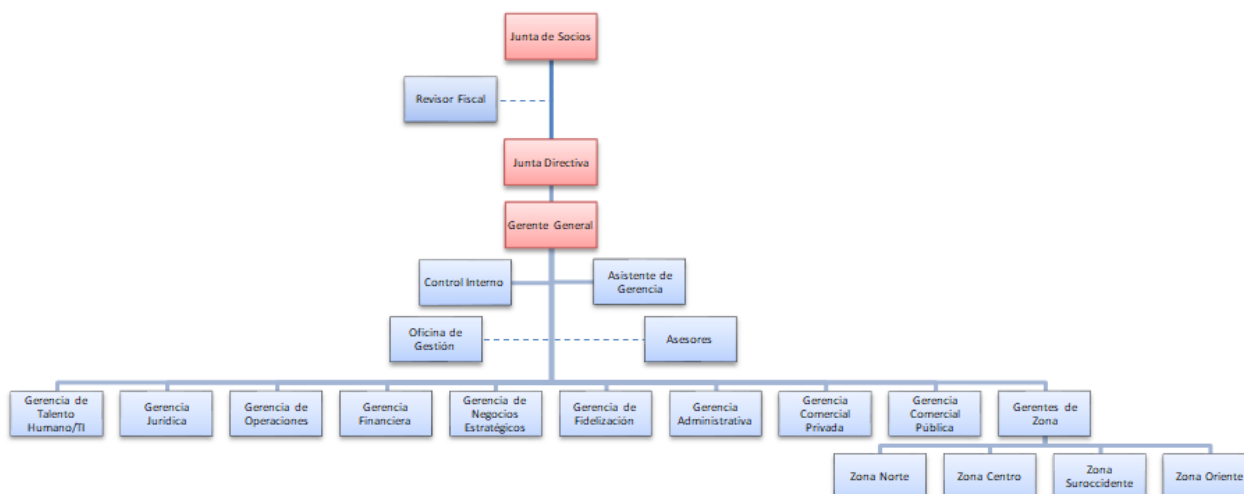
SEGURIDAD ONCOR LTDA., se proyecta para el 2020 como una organización internacional, soportando sus servicios con mayor presencia en el mercado, tecnología de primera generación, administrando sus procesos de forma sistematizada con información centralizada, en pro de una transferencia de la oferta de valor a sus socios comerciales, obteniendo una mayor rentabilidad a través de un modelo de responsabilidad social empresarial.

POLITICAS Y VALORES CORPORATIVOS

- 👮 POLITICA DE SEGURIDAD
- 👮 POLITICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
- 👮 POLITICA AMBIENTAL
- 👮 POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
- 👮 POLITICA DE NO ALCOHOL, DROGAS Y TABAQUISMO
- 👮 POLITICA DE DERECHOS HUMANOS
- 👮 POLITICA DE SEGURIDAD VIAL



ORGANIGRAMA

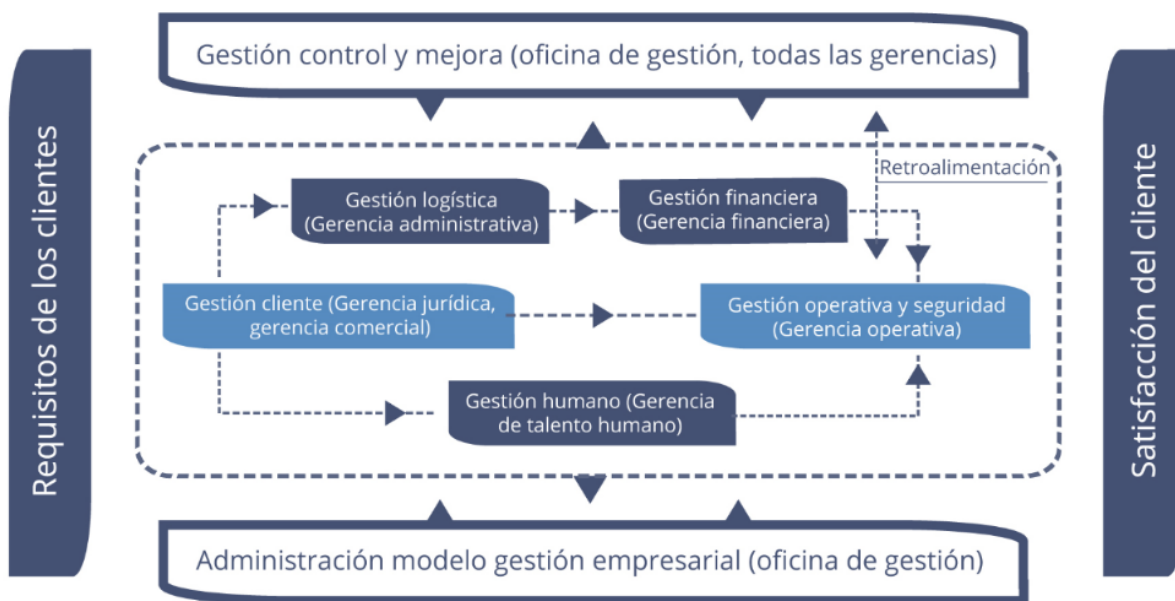


SEGURIDAD ONCOR LTDA., durante años ha garantizado la continuidad del negocio capitalizando oportunidades y administrando los riesgos de toda su cadena de valor; a nuestra cadena de suministro le hemos sumado las variables de sostenibilidad que nos llevan a ser responsables desde nuestro proceso de abastecimiento conservando el equilibrio entre lo económico, social y ambiental.

La cadena de suministros de la organización inicia desde la identificación de requerimientos de partes interesadas, los cuales son gestionados por el proceso comercial uno de los procesos misionales de la compañía, quienes se encargan del proceso de captación de clientes. Posterior a la gestión comercial se activa el área de operaciones, segundo proceso misional de la compañía, desde donde se inicia la prestación del servicio a los clientes, dando atención a sus requerimientos. Para la consecución de la adecuada prestación del servicio, se cuenta con procesos de soporte como talento humano, compras y financiera quienes son encargados de la generación de los recursos necesarios en la operación. Transversal a los procesos anteriormente mencionados, se encuentran los procesos de gestión, control y mejora, al igual que gestión documental, quienes apalancan todas las actividades desarrolladas dentro de la compañía, para la prestación de servicios, buscando de esta manera la satisfacción de todas las partes interesadas.

Durante el periodo de presentación del presente informe no se presentaron cambios significativos en la cadena de suministros.

**SEGURIDAD ONCOR LTDA. MODELO DE GESTIÓN EMPRESARIAL
MAPA DE PROCESOS**



CAMBIOS REPRESENTATIVOS

- Implementación de Uniformes en personal administrativo
- Reestructuración infraestructura física diferentes regionales
- Inclusión efr en sistemas de gestión de la compañía.
- Aprobación de gobierno corporativo.

ALIANZAS Y AGREMIACIONES ESTRATÉGICAS

Seguridad Oncor Ltda., comprometida con los colaboradores y las partes interesadas realiza alianzas estratégicas con diferentes entidades para fomentar mecanismos de participación.

 **ICONTEC** - Instituto Colombiano de Normas Técnicas. – AFILIADO

 **CCS** - Consejo Colombiano De Seguridad – AFILIADO

 **BASC** - Business Anti-Smuggling Coalition o Coalición Empresarial Anticontrabando – AFILIADO



 **FENALCO SOLIDARIO** - Federación Nacional de Comerciantes – AFILIADO

 **FEDESEGURIDAD** Federación Colombiana de Seguridad – AFILIADO

 **RED PACTO GLOBAL** (Adheridos) – AFILIADO

 **ANDI** – AFILIADO

PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO

En SEGURIDAD ONCOR LTDA., el gobierno corporativo es el conjunto de valores, principios, políticas, reglas, medios, prácticas y procesos, por medio de los cuales la empresa es dirigida, operada y controlada, buscando la eficiencia empresarial, potenciando el crecimiento, fortaleciendo y fomentando la confianza de los socios en contextos nacionales por medio de prácticas orientadas a la transparencia y coherencia en sus actuaciones, el respeto de todos sus actores según se definen en sus grupos de interés.

Todas las actuaciones de los socios, de la alta dirección, gerentes, empleados, contratistas y proveedores están enmarcadas dentro de las disposiciones de este Gobierno Corporativo, el cual integra los principios, valores y prácticas con base en los cuales la compañía preserva la ética empresarial, administra sus asuntos, reconoce y respeta los derechos de los distintos grupos de interés, garantiza la transparencia de su gestión y divulga la información relativa al negocio que deba ser conocida por los socios, inversionistas y el público en general.

NORMAS DE CONDUCTA

SEGURIDAD ONCOR LTDA., en todas sus operaciones, tiene entre sus prioridades la integridad, la equidad y respeto por los derechos humanos y por eso acogemos como obligatorias las siguientes normas de conducta:

Conformidad con la ley

Cumplimos completamente con toda la legislación nacional e internacional relevante y actuamos en concordancia incluyendo las directrices locales y todas aquellas que sean específicas al sector.

Respeto por los Derechos Humanos

Nos comprometemos en confirmar los principios de la declaración de derechos humanos en nuestras políticas y prácticas.

Trabajamos con nuestros clientes para asegurar que los requerimientos contractuales no infrinjan los derechos humanos, y reconocemos y respetamos la diversidad de las culturas locales en las regiones en las cuales operamos.

Respeto y Protección por el Medio Ambiente

Generamos una política de sensibilización que sea transversal, de tal manera que, todos los colaboradores sean responsables con el cuidado y la preservación del Medio Ambiente.

Implementamos estrategias para el consumo racional y responsable de los recursos energéticos e hídricos y buscamos alcanzar eficiencia en los procesos para lograr un nivel óptimo en el uso de todos los recursos.

Respeto por las comunidades locales

Nos comprometemos en apoyar y ayudar a las comunidades en las cuales operamos, a través de la generación de oportunidades de empleo, incluyendo grupos étnicos y comunidades indígenas.

Conducimos nuestro negocio con respeto y consideración para el bien de las comunidades locales y mostramos un trato amable y cordial teniendo en cuenta sus costumbres.

Prácticas Anticorrupción

Implementamos herramientas eficientes para respaldar la transparencia. Su propósito principal es orientar, identificar, detectar y responder a las posibles amenazas de corrupción, proporcionando un marco de referencia para preservar la integridad de la organización, cumplir las leyes, políticas, procedimientos y actividades regulatorias internas y externas, con el fin de combatir los riesgos asociados con la corrupción, por lo tanto, estas labores nos proporcionan el compromiso ético para garantizar la buena imagen y credibilidad de la compañía.

Contribuciones políticas

No realizamos contribuciones de tipo económico a los partidos políticos ni candidatos políticos.

Atención de clientes

Nuestros clientes son nuestra razón de ser y existir, por esta razón, trabajamos con los más altos estándares de calidad en el servicio y actuamos bajo principios y valores que garantizan una excelente atención a nuestros clientes, nos esforzamos día a día para que nuestros clientes confíen plenamente en nuestra empresa.

Proveedores

Garantizamos un trato justo y respetuoso a todos nuestros proveedores.

Competencia

Somos competitivos, pero siempre de forma justa, responsable y ética. Nuestro éxito se basa en dar a conocer nuestras políticas y trabajaremos sobre los más altos estándares de calidad.

Compromiso con nuestros colaboradores

Nos comprometemos con el óptimo desempeño humano y profesional a través de un proceso de selección y contratación adecuado, al igual que con un programa de capacitación y reentrenamiento constante.

Tenemos en cuenta las necesidades de nuestros colaboradores y velamos por su bienestar y su calidad de vida.

Regulaciones nacionales

Actuamos bajo el cumplimiento de los requerimientos de reguladores nacionales y cumplimos las obligaciones teniendo en cuenta las leyes laborales y de seguridad social.

Principios Fundamentales y Derechos Laborales

Respetamos los principios fundamentales de la Declaración de la OIT. No discriminamos con base en el género, grupo étnico, cultura, religión, orientación sexual o discapacidad y rechazamos el empleo forzado y el trabajo infantil.

Acoso

No apoyamos ningún tipo de conducta que involucre acoso (racial, sexual o de cualquier otra índole) de o hacia cualquier colaborador.

Igualdad de oportunidades

Otorgamos a todos los colaboradores las mismas oportunidades teniendo como base el desempeño, la habilidad y aptitud, orientados por el principio de equidad de género.

Salud y seguridad en el trabajo

Generamos de manera continua y responsable un compromiso con la promoción de la salud y seguridad de los colaboradores mientras se encuentran en su lugar de trabajo.

El COPASST constituye un medio importante para promocionar la Salud en todos los niveles de la organización.

Términos de contratación

Trabajamos en la creación de relaciones permanentes, en este sentido, los estándares de contratación se enmarcan dentro de la normatividad vigente.

Exámenes y selección previos a la contratación - pre empleo

Aplicamos técnicas rigurosas de investigación y selección previas a la contratación, actuando siempre de conformidad con el ordenamiento jurídico que regula la materia.

Quejas del personal y sugerencias

Damos consideración a las sugerencias constructivas y proveemos una revisión considerada y objetiva de las preocupaciones y quejas.

Confiability en la información

Garantizamos que la información relacionada y recolectada de nuestros clientes, internos y externos, será revelada de manera precisa y de modo regular con base en el ordenamiento jurídico.

Sólo será divulgada ante la solicitud propia del interesado o por disposición de autoridad judicial competente, salvo la de dominio público.

Consumo de alcohol o sustancias alucinógenas o psicoactivas.

SEGURIDAD ONCOR LTDA., es respetuosa del derecho al libre desarrollo de la personalidad de todos sus colaboradores, pero es consciente y responsable por la naturaleza del servicio que constituye su objeto social y su correlativo compromiso con la seguridad y tranquilidad de sus clientes. Por tal razón, las medidas y programas que ha adoptado en esta materia son más estrictos que en otros sectores económicos para evitar que todo su personal, pero especialmente aquel con responsabilidades de manejo de armas y protección de la vida, honra y bienes de sus clientes, acudan a sus lugares de trabajo y/o desarrollen sus funciones bajo el efecto mediato o inmediato de

alcohol o cualquier tipo de sustancias alucinógenas o psicoactivas.

En SEGURIDAD ONCOR LTDA., la prevención es una acción diaria a través de programas que buscan crear conciencia entre su personal de los graves efectos en los entornos laborales, familiares y sociales del consumo irresponsable de alcohol y sustancias alucinógenas o psicoactivas.

COMITÉS DEL ÓRGANO DE GOBIERNO

➤ COMITÉ PRECONTRACTUAL

- Gerencias Corporativas
- Gerencia Comercial
- Gerencia de Licitaciones

➤ COMITÉ DE CARTERA

- Gerencia Financiera
- Gerencia Jurídica
- Gerencia Comercial
- Gerencia de Operaciones
- Gerencia de Zona correspondiente

➤ COMITÉ DISCIPLINARIO

- Gerencias de Talento Humano
- Gerencia de Operaciones
- Gerencia Jurídica

COMITES DE ORIGEN LEGAL

➤ COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (COPASST)

Conformado acorde a los requerimientos legales estipulados en la Resolución 2013 de 1989, Decreto 1295 de 1994, Ley 1562 de 2012. El 100% de los

RINCIPALES POR LOS TRABAJADORES		SUPLENTE POR LOS TRABAJADORES	
. Mauricio Ramirez Correa		1. Jorge Alberto Peña Roa	
. Mauricio Cañon Sierra		2. Blasdimir Caballero	
. Yuri Garzon		3. Eutimio Mariño	
. Edwin Fernando Rojas		4. Kevin Herrera	
PRINCIPALES POR LA EMPRESA		SUPLENTE POR LA EMPRESA	
1. Monica Escobar		1. Mariana Paola Giraldo.	
2. Maria Cristina Morales		2. Ricardo Enrique Herrera Vega	
3. Francisco Javier Mejia		3. Hector Julio Bonilla	
4. Gina Paola Acosta		4. Andres Fernando Rojas Rueda	



trabajadores se encuentra representado por los trabajadores elegidos por los mismos colaboradores.

➤ **COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL (CCL)**

Conformado acorde a los requerimientos legales estipulados en la Resolución 1356 de 2012, Resolución 652 de 2012, Ley 1010 de 2006, Resolución 357 de 2013 y Resolución 2669 de 2012.

PRINCIPALES POR LA EMPRESA	SUPLENTE POR LA EMPRESA
1. Ileana París	Nestor de la Torres
2. Marcela Arias	Mayerly Chacon
PRINCIPALES POR LOS TRABAJADORES	SUPLENTE POR LOS TRABAJADORES
1. Nestor Rodriguez	Amanda Camelo
2. Eutimio Mariño	Roberto Montiel

➤ **COMITÉ OPERATIVO DE EMERGENCIAS (COE)**

Conformado acorde a los requerimientos legales estipulados en la Resolución 13337 de 2007, Ley 46 de 1988, Resolución 1016 de 1989.

Gerencia Administrativa

Director Centro Control

Coordinador Comunicaciones y Medios

Coordinador Centro Control

➤ COMITÉ DE SEGURIDAD VIAL (CSV)

Conformado acorde a los requerimientos legales estipulados en la Ley 1503 de 2011, Decreto 2851 de 2013, por el cual se reglamentan los artículos 3°, 4°, 5°, 6°, 7°, 9°, 10, 12, 13, 18 y 19 de la Ley 1503 de 2011, Resolución 1565 de 2014, Decreto 1079 de 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte y Decreto 1906 de 2015.

Maria Cristina Morales Gerencia Jurídica	Néstor de la Torre Jefe de Operaciones
Raul Montaña Director Centro Control	Javier Barbosa Coordinador Centro Control
Nohora Mina Coordinador HES	Yuri Garzon Coordinador HES

ÉTICA E INTEGRIDAD

CÓDIGO DE ÉTICA Y DE BUEN GOBIERNO

El Código de Ética y Buen Gobierno reúne las prácticas del gobierno corporativo que generan confianza con nuestros grupos de interés, tiene como objeto orientar las actuaciones de **SEGURIDAD ONCOR LTDA.**, hacia el cumplimiento de sus objetivos sociales y corporativos con principios de transparencia, que permitan generar credibilidad.

SEGURIDAD ONCOR LTDA., Adopta valores y comportamientos éticos como criterios para dirigir y gestionar nuestro negocio integrándolos en las políticas, es las prácticas de operación y en la toma de decisiones en todas y cada una de nuestras áreas. Por lo tanto creamos y aplicamos valores corporativos, establecimos políticas, cumplimos con la ley, establecemos prácticas justas y promovemos el respeto por todos nuestros grupos de interés.

Este modelo ético pretende que la filosofía y valores que promulga generen una nueva cultura de servicio, en donde el centro de atención sea el ciudadano, predomine el concepto de la calidad, cooperación y el cumplimiento de las expectativas de los ciudadanos y las partes de interés.

Datos y cifras

CASOS COMPROBADOS DE CORRUPCION	
# CASOS	0

En el año 2019 no se presentaron casos de corrupción en seguridad Oncor Ltda.

COMUNICACIÓN GOV. CORPORAATIVO		
	# colaboradores	cobertura
Operativos	3444	80%
Administrativos	124	80%

FORMACION POLITICAS GOV CORPORATIVO		
	# colaboradores	cobertura
Operativos	3444	80%
Administrativos	156	100%

En cuanto a divulgación y formación frente a gobierno corporativo, se realizaron acciones divulgación del mismo al 80% de la población y en cuanto a las políticas asociadas al gobierno corporativo anualmente se realiza divulgación de las mismas a todo el personal de la compañía, sin embargo, se calcula que un 80% de la parte operativa recibió el material de capacitación correspondiente.

LÍNEAS DE NEGOCIO

Seguridad Oncor Ltda., cuenta con todas las modalidades en Vigilancia y Seguridad Privada avaladas por la normatividad colombiana, con lo cual, está en la capacidad de ofrecerle a sus clientes, esquemas de seguridad integrales y ajustados a cada una de sus necesidades, generando una sinergia con beneficios tangibles a sus grupos de interés.

Alcance sistemas de gestión de la organización.

"Prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada a nivel nacional en las modalidades fijas, móvil, escolta a personas, escolta a carga crítica con y sin armas, medios tecnológicos y vigilancia canina especializada"

Seguridad Oncor Ltda., opera bajo las líneas de negocio mediante Resolución emitida por la Superintendencia de Vigilancia de Seguridad Privada, según licencia de funcionamiento No. **20194100050877** del 31 de mayo de 2019; ofrece sus servicios a nivel Nacional en las siguientes modalidades:

Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada

Son las actividades que en forma remunerada o en beneficio de una organización pública o privada, desarrollan las personas de vigilancia, tendientes a prevenir o detener perturbaciones a la seguridad y tranquilidad individual en lo relacionado con la vida y los bienes propios o de terceros y la instalación, comercialización y utilización de equipos para la vigilancia y seguridad privada, blindajes y transporte con este mismo fin.

Vigilancia Fija

Es la que se presta a través de vigilantes o de cualquier otro medio, con el objeto de dar protección a personas o a bienes muebles o inmuebles en un lugar determinado.

Vigilancia Móvil

Es la que se presta a través de vigilantes móviles o cualquier otro medio, con el objeto de dar protección a personas, bienes muebles o inmuebles en un área o sector delimitado.



Escolta

Persona o conjunto de personas que protegen a determinadas personalidades, en previsión de posibles actos que atenten contra su integridad personal.

A nivel nacional donde hacemos presencia, ofrecemos la totalidad de nuestros servicios en los siguientes sectores: Residencial, comercial, industrial, bancario, financiero, educativo, salud, manufactura, petrolera y otros, de carácter público como privado

Presencia en el país

SEGURIDAD ONCOR LTDA.,

Se presenta Como una
Empresa con presencia en
Las principales Regiones del
País.

La sede principal de **SEGURIDAD ONCOR LTDA.**, se encuentra ubicada en la ciudad de **BOGOTÁ**, en la Carrera 49C No. 93-08, La Castellana;



Contamos con sucursales y agencias en las siguientes ciudades del país, según Resolución de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada N° 20141200014247, 20174100090767, 20174100038067, 20194100013327, 20174100094557, 20174100038047 y 20194100005767; trabajando en equipo para la satisfacción de nuestros clientes.

San Andres Isla,
Medellín (Antioquia)
Ibagué (Tolima)
Cúcuta (Norte de Santander)
Cali (Valle)
Cartagena (Bolívar)
Barranquilla (Atlántico)
Villavicencio (Meta)
Pereira (Risaralda)
Santa Martha (Magdalena)
Riohacha (Guajira)
Bucaramanga
Tunja



Ciudad	Departamento	Dirección
<i>Principal</i>		
Bogotá	Cundinamarca	Carrera. 49 C No 93-08
<i>Sucursales</i>		
San Andrés	San Andrés Islas	Barrio Atlántico parte baja entrada Casa al Suza
Medellín	Antioquia	Calle 47d # 77B - 7 Barrio Velódromo
<i>Agencias</i>		
Cúcuta	Norte de Santander	Calle 1 N # 8 – 59 Barrio Santander Municipio de Villa del Rosario
Cali	Valle	Av. 4 Norte N° 38n – 29
Santa Marta	Magdalena	Carrera 8 No. 28-20
Pereira	Risaralda	Manzana 40 Casa 10 Etapa 1 Barrio el Jardín
<i>Sucursales</i>		
Ibagué	Tolima	Carrera 42 no 4e - 34
Bucaramanga	Santander	Calle 18 no 32c – 35
Barranquilla	Atlántico	Calle 71 no 39 - 205
Villavicencio	Meta	Calle 30 no 39 - 106
Riohacha	Guajira	Carrera 18 a no 15-35
Cartagena	Bolívar	Carrera 19 no 26-34
Tunja	Boyacá	Carrera 8 no 27 - 05

Seguridad Oncor Ltda.; en cifras

Tamaño De Nuestra Organización

2109: 4462
Operativos: 4306
Administrativos: 156

DISTRIBUCION EMPREADOS POR SEXO 2018

GENERO	Nº Personas	%
FEMENINO	556	15
MASCULINO	3131	85
<u>TOTAL</u>	3687	100%

DISTRIBUCION EMPREADOS POR SEXO 2019

GENERO	Nº Personas	%
FEMENINO	839	19
MASCULINO	3623	81
<u>TOTAL</u>	4462	100

Se evidencia un aumento en la planta de seguridad Oncor Ltda.; para el año 2019, lo anterior refleja el crecimiento de la compañía en cuantos nuevos contratos a nivel nacional. Frente a la distribución por género se puede observar que se incrementó en un 4% en contratación del género femenino para la operatividad de la compañía.

<u>Definido</u>		<u>Total</u>	<u>Indefinido</u>		<u>Total</u>	<u>Obra o Labor</u>		<u>Total</u>	<u>Total general</u>
<u>Femenino</u>	<u>Masculino</u>	3610	<u>Femenino</u>	<u>Masculino</u>	533	<u>Femenino</u>	<u>Masculino</u>	319	4462
685	2925		101	432		53	266		

Porcentaje empleados por Tipo de contrato y sexo

TIPO DE CONTRATO	2018		2019	
	F	M	F	M
FIJO	12.48%	62.95%	15.35%	65.55%
INDEFINIDO	1.36%	13.18%	2.26%	9.68%
OBRA O LABOR	1.25%	8.79%	1.19%	5.96%
TOTAL	15.08%	84.92%	18.80%	81.20%

Número de contratos

Para el 2019 se tuvo un incremento de nuevos contratos con clientes, se celebraron en el 2018 63 nuevos contratos y en el 2019 se celebraron 99, con lo cual se evidencia un aumento del 57% de nuevos contratos para la compañía.

AÑO	NUMERO DE CONTRATOS NUEVOS CON CLIENTES
2018	63
2019	99

Nuestros Grupos de Interés



Durante nuestro último quinquenio hemos buscado fomentar la construcción de relaciones de confianza con nuestros grupos de interés, basados en mecanismos de relacionamiento bidireccional que garantice la entrega de información clara y transparente, y que siempre propicie el uso de canales de comunicación que nos han permitido comprender sus necesidades y expectativas, las cuales posteriormente hemos ido integrando de manera paulatina y sistemática a nuestra gestión organizacional, así como a nuestro

mecanismo de rendición de cuentas hacia ellos con el objetivo de darles respuesta a sus requerimientos de información específicos y colectivos.

Cabe resaltar que anualmente revisamos en nuestro espacio de revisión por la dirección, la relevancia y actualidad de nuestros grupos de interés, los cuales se mantienen vigentes. A continuación se presenta el resultado de nuestro ejercicio de identificación y priorización de grupos de interés y las diferentes estrategias de relacionamiento que mantenemos con ellos:

<u>GRUPOS DE INTERES</u>	<u>CATEGORIA</u>	<u>CANALES DE COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN</u>
Accionistas	Socios	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones gerenciales • Participación en Auditorías internas y Externas • Reuniones de Socios
	Personal Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> • Comités de convivencia laboral • Comités paritarios de Seguridad y salud en el trabajo • Comité de seguridad vial • Comité de Emergencias • Suministro de Boletines y tip's informativos en Seguridad y salud en el trabajo y Ambiente para socializar en familia • Participación en Campañas de Ambiente • Participación en Brigadas de Salud • Aplicativo app seguridad Oncor (información de seguridad y movilidad) • Reuniones el pacto colectivo • Socialización temas de ahorro de agua y energía • Socialización temas de post-consumo de elementos del hogar • Participación en actividades de bienestar
	Personal Operativo	
	Familia de Colaboradores	
Proveedores	Critico	<ul style="list-style-type: none"> • Contacto permanente con la Gerencia y coordinación administrativa • Realización de auditorías a proveedores y contratistas como mejora continua en los procesos
	No Critico	

Cientes		<ul style="list-style-type: none"> • Envío de Boletines y tip's informativos en Seguridad y salud en el trabajo y Ambiente • Aplicativo app seguridad Oncor (información de seguridad y movilidad) • Reunión anual con contratistas (Gerencia Jurídica y HES)
	Facturación Clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones periódicas con Gerencia de Operaciones y HES • Seguimiento por parte de los ejecutivos comerciales • Atención de peticiones, quejas y reclamos PQR • Envío de Boletines y tip's informativos en Seguridad y salud en el trabajo y Ambiente • Aplicativo app seguridad Oncor (información de seguridad y movilidad) • Identificación de condiciones inseguras como parte del mejoramiento continuo • Realización de inspecciones de seguridad HES direccionadas por clientes con retroalimentación de parte técnica en SSTA
	Unidades de Negocio	
Comunidad	Naturaleza de la Organización (Pública Privada)	
	Acorde a la naturaleza de la Organización (Ejército, Policía, Fuerza Aérea)	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación directa con los frentes de apoyo y seguridad de los cuadrantes • Formación (charlas y talleres) por parte de entidades de acueducto y energía de las regionales. • Aplicativo app seguridad Oncor (información de seguridad y movilidad) • Participación en las actividades de simulacro con los frentes de seguridad de las empresas vecinas. • Generación de empleo para las madres cabeza de familia y madres solteras. • Apoyo a Fundaciones con elementos (donaciones de dotaciones), recolección de tapas, recolección de ropas usada en buen estado.
	Por zona de influencia (Por juntas de acción comunal, asentamiento indígenas entre otros)	

	<ul style="list-style-type: none"> Participación en formación a personal de la comunidad. (acorde a las actividades solicitadas por los cliente)
--	---

MATERIALIDAD

Para nuestro Reporte de Sostenibilidad 2019, mantenemos vigente el ejercicio de materialidad desarrollado en el año 2014, donde se definieron asuntos materiales teniendo en cuenta asuntos de carácter interno, teniendo en cuenta elementos de retroalimentación de nuestros grupos de interés, pero sin haber interactuado de forma directa con ellos, fue por ello que en el año 2017 se realizó un ejercicio de identificación de temas importantes y relevantes con el objetivo de convalidar los temas materiales actuales e incluir temas nuevos como resultado de la dinámica de la sostenibilidad a nivel mundial, nacional, regional y local, al día de hoy el presente reporte continúa trabajando con la perspectiva y resultados de ese último ejercicio.

En **SEGURIDAD ONCOR LTDA.**; mantenemos vigente nuestro análisis de materialidad con el propósito de identificar los tópicos que más contribuyen a su capacidad de crear valor a corto, medio y largo plazo mediante el insumo de relacionamiento bidireccional y la retroalimentación por varios canales de nuestros grupos de interés. Dentro de este análisis continuamos considerando las opiniones de nuestros grupos relacionados más relevantes, los riesgos globales y las tendencias emergentes del sector de servicios de vigilancia privada, además de referenciación con pares de la industria y los criterios de la evaluación de diferentes modelos en sostenibilidad.

A continuación, presentamos nuestros temas materiales:

ASPECTO MATERIAL	INTERNO	EXTERNO
CRECIMIENTO RENTABLE		
ESTABILIDAD LABORAL		
SALARIOS		
PRESTACIÓN DEL SERVICIO		
SERVICIO OPORTUNO		
EMPLEO		
PAGO OPORTUNO		
RELACIONAMIENTO PERMANENTE		
COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE		

GESTION DE RIESGOS

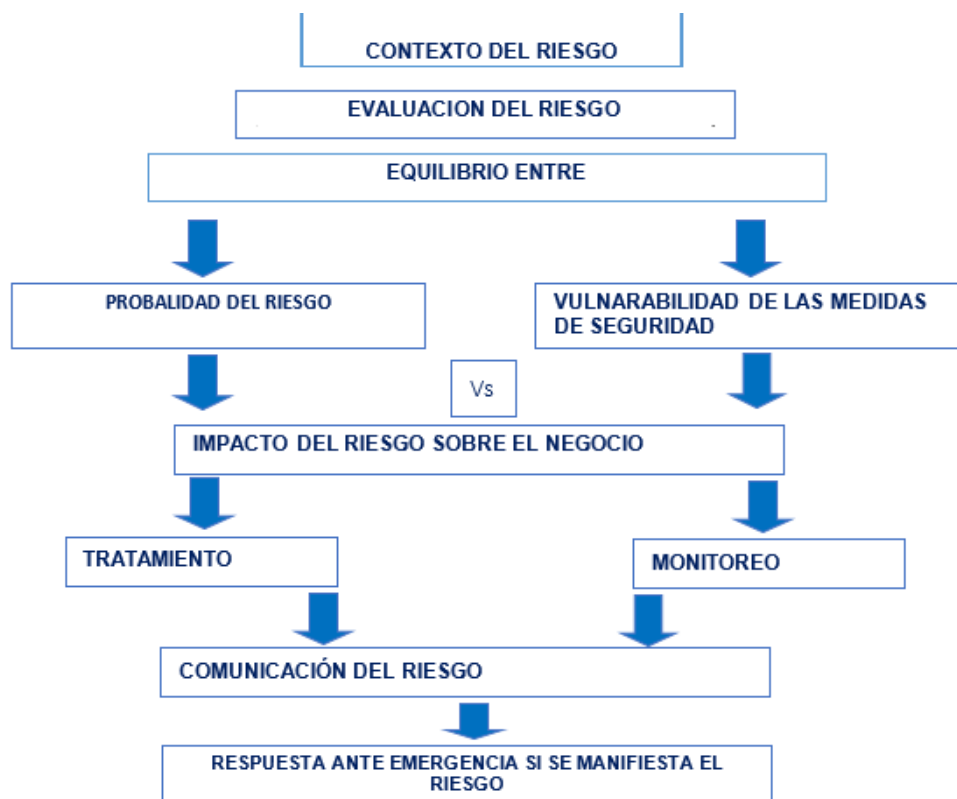
Para Seguridad Oncor Ltda., la gestión de riesgos ha sido uno de los objetivos claves, tanto para la prestación de sus servicios como en el desarrollo de cada uno de los procesos que la conforma. Por lo anterior ha desarrollado su plan estratégico, dentro del cual se han definido los lineamientos y la estructura general de trabajo para planear, implementar, monitorear, evaluar y mejorar continuamente el Modelo Administrativo para la Gestión Estratégica del Riesgo

Lo anterior, nos permite anticiparnos a la ocurrencia de posibles riesgos y los efectos que pueda causar a personas, infraestructuras o procesos de la organización

En un análisis global sobre las amenazas externas e internas que afectarían o pondrían en peligro las personas, instalaciones o procedimientos de la compañía, puede establecerse que los riesgos con mayor relevancia son todos aquellos que se derivan del flagelo antisocial, esto es, que se puede presentar vandalismo, hurtos, sabotaje, delincuencia común, terrorismo, contrabando u otras actividades ilícitas, ahora entre otros, encontramos los riesgos físicos, naturales y ambientales.

SEGURIDAD ONCOR LTDA., dentro de su matriz identifica los riesgos de la operación desde todo punto de vista teniendo presente que todos ellos de forma directa o indirecta afectan la operación y donde se ve la imagen de la empresa involucradas, por lo tanto es de responsabilidad del jefe de seguridad mantenerlos incluidos en la matriz para su control y monitoreo.

Basados en las inspecciones realizadas y en el estudio de seguridad efectuamos el análisis de riesgos considerando diversas observaciones, indagaciones e informaciones.



DESEMPEÑO ECONOMICO

Uno de los principales retos para la compañía en el año 2019 fue el de continuar aumentando la productividad y rentabilidad en un año que estuvo marcado por cambios en el entorno como la normalización de la política monetaria en Estados Unidos, una posible desaceleración de los socios comerciales del país y la ocurrencia de un probable fenómeno del niño, entre otros; asimismo, tener en cuenta que nuestro sector es un sector regulado y que dependemos directamente de la Superintendencia de Vigilancia para establecer nuestras tarifas y trabajar con ello.

El comportamiento en nuestra gestión financiera estuvo demarcado por la optimización de los recursos de la empresa, y el fortalecimiento del área comercial de la compañía, obteniendo resultados favorables para la compañía.

Ventas netas (sector público y privado)

Las ventas netas presentan un incremento en el año 2019 de un 39,5% referente al año anterior, por la finalización de algunos contratos, se evidencia la implementación de adecuadas estrategias lo cual ha robustecido la fuerza de ventas en la compañía, lo cual se debe seguir gestionando para generar mayor fidelización de los clientes y participación en licitaciones.

Ventas Netas

Año	Total Ventas Netas
2018	107.399.632.544
2019	149.878.073.430

Fuente: Estados Financieros 2018-2019

CAPITALIZACIÓN DESGLOSADA EN TÉRMINOS DE DEUDA Y DE PATRIMONIO

Para el año 2019 se evidencia aumento del patrimonio se debe al aumento de las utilidades del año 2019 respecto al año anterior

En el 2019 al igual que el año 2018 no se requirió realizar capitalización ya que de acuerdo al DECRETO 71 de la Superintendencia se cumplía con el indicador (>20%) de la composición del patrimonio

Capitalización	
Valores 2018	Total general
Capitalización	-
Patrimonio	37.352.909.903
Activos	69.201.571.524

Capitalización	
Valores 2019	Total general
Capitalización	-
Patrimonio	42.101.069.096
Activos	85.031.271.719

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO.

Crecimiento Rentable

Si bien el crecimiento rentable es un aspecto de materialidad para los socios específicamente, es a partir de este que la empresa puede desarrollar y ejecutar los aspectos que abarcan las necesidades y expectativas de los demás grupos de interés, basados en una premisa de crecimiento y éxito sostenido.

Acorde a la información validada de los años 2018-2019 se ve la gestión de los diferentes rubros, reflejados en los movimientos.

Las ventas netas presentan un aumento en el año 2019 de un 39.55% referente al año anterior, por la finalización de algunos contratos y consecución de otros más.

Se plantean nuevas estrategias comerciales para mantener y/o aumentar la fuerza de ventas para generar mayor fidelización de los clientes y participación en licitaciones.

Los demás ingresos corresponden a los ingresos financieros, los Costos y gastos de operación

	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>Variación</u>
VALOR ECONOMICO GENERADO			
Ventas	\$ 107,399,632,544.00	\$ 149,878,073,430.00	39.55%
Otros ingresos	\$ 118,864,070	\$ 146,925,051.00	23,6%
VALOR ECONOMICO DISTRIBUIDO			
Costos y gastos de operación	\$ 19,833,141,238.00	\$ 22,219,780,740.00	12,3%
Gastos de personal	\$ 77,759,439,555.00	\$ 114,584,564,611.00	47,36%
Pagos proveedores	\$ 3,005,844,251.00	\$ 3,971,821,250.00	32,14%
Pagos al estado	\$ 628,295,452.00	\$ 2,083,686,185.00	331,64%
VALOR ECONOMICO RETENIDO			
GENERADO-VALOR DISTRIBUIDO	\$ 6,291,776,118	\$ 102,498,576,477	1629%

Fuente: Estados Financieros 2018-2019

Desempeño de proveedores

2018		2019	
CRITICO	NO CRITICO	CRITICO	NO CRITICO
38	390	48	444
9%	91%	10%	90%

Se evidencia que el mayor porcentaje de proveedores con que cuenta la compañía, pertenecen a proveedores no críticos representando un porcentaje del 90% de los mismos. En comparación con el año anterior esta proporción se mantiene.

2019	
Local	Nacional
29	463
5,8%	94,2%

En cuanto a la distribución geográfica de los proveedores se tiene que el 94.5% del total de proveedores tienen cobertura a nivel nacional t solo un 5.8% solo son locales.

2018		2019	
BIENES	SERVICIOS	BIENES	SERVICIOS
77	351	135	357
18%	82%	27.50%	72.50%

Se evidencia que el porcentaje de proveedores que prestan servicio a la compañía es de un 72, 5% y para bienes, se cuenta con un 27.5% del total de proveedores

2019	
Antiguos	428
Nuevos	64
TOTAL	492

Para el año de 2019, se incluyeron 64 proveedores nuevos para la compañía, lo cual representa un 13% del total de los proveedores activos en el 2019.

ONCOR AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE

En SEGURIDAD ONCOR LTDA., y desde su actividad principal, se ha comprometido con un enfoque preventivo sobre el medio ambiente, mediante el desarrollo de actividades de los programas ambientales, buscando sostener y aumentar los niveles de satisfacción de sus clientes, de la organización y la protección de sus colaboradores y del ambiente.

Los programas están orientados al manejo de los aspectos ambientales identificados en los procesos, actividades y servicios de SEGURIDAD ONCOR LTDA.

CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO. (302-1)

El propósito de SEGURIDAD ONCOR LTDA.; es el de prestar servicios de calidad de forma eficiente contribuyendo a través de las directrices estratégicas fundamentadas en el cumplimiento permanente de los requisitos legales y los

Compromisos con nuestros grupos de interés reduciendo el impacto ambiental y mitigando el cambio climático, así como de generar adaptación a este mediante programas ambientales

Enfocados la gestión del ahorro y uso eficiente del agua, de la energía, gestión de los residuos y control de emisiones atmosféricas.

Durante el año 2019 desarrollamos diferentes actividades enfocadas a dar continuidad a los programas ambientales derivados de los aspectos ambientales significativos y riesgos potenciales identificados desde nuestra operación, que buscan reducir el impacto mediante una gestión adecuada de recursos como el agua, la energía, los residuos, entre otros, a partir de las directrices estratégicas definidas en la política ambiental, en donde definimos la importancia que le damos, a la prevención de la contaminación, responsabilidad en el consumo de recursos naturales , y la mitigación del cambio climático y adaptación al mismo.

Es de vital importancia para tener éxito en la gestión ambiental el tema de formación, capacitación y sensibilización para todos nuestros empleados operativos y administrativos, es por

Elo que en SEGURIDAD ONCOR LTDA.; nos hemos enfocado en el factor de la educación ambiental mediante actividades como campañas de información y formación dirigida a los colaboradores para promover las buenas prácticas en la gestión ambiental. Estas campañas se realizaron por medio de envío de boletines semanales, cartillas mensuales, información en minutas de servicios y charlas presenciales en lo posible verificación de comportamientos y aplicación de prácticas ambientales, en los diferentes puestos de trabajo.

Adicional a esto, se cuenta con el programa de ahorro de energía que nos aporta en cuanto al control y seguimiento de este aspecto.

Consumo energía kws 2018 vs 2020

AÑO	ene	feb	mar	abr	may	jun	Jul	Ago.	Sep.	oct	nov	dic	Total
<u>2018</u>	5218	4735	4367	4891	4677	5754	4997	5105	5230	5168	5013	5515	62687
<u>2019</u>	4620	4725	4710	4712	4727	4710	4727	4539	4846	5651	4788	5186	57941
Reducción KW												4746	
% Reducción												7.57%	

Se evidencia una reducción del consumo energético entre los años 2018 y 2019 del **7.57%** lo cual se ha logrado a través de la sensibilización y concientización del personal, atreves de campañas de reducción los datos se obtienen estadísticamente por la vinculación de los consumos mensuales y al final del resultado se promedian los consumos por año para evidenciar de esta manera el porcentaje de reducción.

CONSUMO DE AGUA (303-1)

Orientado a establecer y desarrollar las diferentes estrategias de gestión para el consumo racional del servicio público agua minimizando el impacto ambiental generado por los diferentes procesos y actividades en su unidad administrativa, se han realizado estrategias que son difundidas a los grupos de interés para su aplicación.

La reducción de este consumo, mediante campañas y métodos de concientización, lo cual genero resultados positivos en cuanto al objetivo propuesto de reducción. Nuestra única fuente de abastecimiento es el acueducto municipal

A continuación se presenta la medición de consumo de agua precipita 2018Vs 2019.

2108: 1.77



2109: 0.94



Se evidencia una disminución en el consumo precipita del servicio de agua en un **46.9**; esta reducción se debe a las diferentes campañas, y actividades en nuestro programa de ahorro de agua y socializado e implementado en todos nuestros colaboradores a nivel nacional.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En SEGURIDAD ONCOR LTDA;. Somos conscientes de la importancia de la Seguridad y Salud en el Trabajo y los beneficios que trae consigo la implementación en las empresas, consideramos el Sistema de Gestión en Seguridad Salud Trabajo como una herramienta de mejora continua desarrollando de manera lógica y por etapas mecanismos que tienen como objeto, proporcionar métodos para evaluar y mejorar los resultados en la prevención de los incidentes y accidentes en el lugar de trabajo, dar cumplimiento a los requisitos legal, vital en la planeación estratégica como un pilar principal para mitigar el ausentismo y las enfermedades de índole laboral que dejan afectación en las personas por el desarrollo de nuestras actividades económicas.

SEGURIDAD ONCOR LTDA., aborda el SG-SST desde un compromiso gerencial a través de los objetivos estratégicos y las políticas internas que permite a la compañía decidir qué hacer, supervisar, gestionar, evaluar e invertir en materia de peligros y riesgos.

Por lo anterior todo el sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo ha sido estructurada inicialmente con la metodología de OHSAS 18001 con migración a ISO 45001, el Decreto 1072 de 2015 y la resolución 0312 de 2019

Para el cumplimiento de los estándares mínimos, la legislación nacional e internacional aplicable y fusionar como pilar en todos los procesos y actividades

A través de la aplicación del ciclo de mejoramiento continuo PHVA la ejecución responsable de los procesos minimizando los impactos y la afectación en los grupos de interés.

SEGURIDAD ONCOR LTDA., ha desarrollado programas de gestión encaminados a la prevención y promoción de la salud y seguridad, gestionando de manera eficaz de los peligros y riesgos en el trabajo a través de su sistema de gestión, dentro de los principales programas y actividades están:

- Pve para la prevención del riesgo osteomuscular.
- Pve para la prevención del riesgo cardiovascular.
- Pve para la prevención del riesgo visual
- Pve para la prevención del riesgo auditivo

CIFRAS DE ACCIDENTALIDAD 2019

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Nº de personal en el mes	4425	4323	4422	4273	4338	4527	4742	4821	4888	5419	5333	5702
Nº de días Hábiles trabajados	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31
Nº Accidentes de trabajo Con Incapacidad	10	8	10	11	8	15	19	18	15	18	19	11
Nº Accidentes de trabajo	11	9	13	11	9	17	19	19	23	21	20	13
Nº Accidentes de trabajo REPORTADOS	11	9	13	11	9	17	19	19	23	21	20	13
Nº Accidentes de trabajo NEGADOS ARL	0	0	0	0	1	1	2	0	4	0	0	3
Nº Horas Hombres Trabajadas por mes	823,105	750,882	805,276	769,649	791,022	790,706	856,450	859,374	844,859	915,650	880,678	936,136
Nº Días perdidos o cargados por accidentes de trabajo	34	25	74	33	24	60	131	48	17	105	93	33
Nº Accidentes de trabajo mortales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1. Índice de Frecuencia de Accidentes de Trabajo (IF-AT)	3.21	2.88	3.87	3.43	2.73	5.16	5.32	5.31	6.53	5.50	5.45	3.33
2. Índice de Severidad de Accidente de Trabajo (IS-AT)	9.9	8.0	22.1	10.3	7.3	18.2	36.7	13.4	4.8	27.5	25.3	8.5
3. Índice de Lesiones Incapacitantes de Accidentes de Trabajo	0.03	0.02	0.09	0.04	0.02	0.09	0.20	0.07	0.03	0.15	0.14	0.03
4. Proporción de Letalidad de Accidentes de Trabajo	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5. Tasa de Accidentalidad	0.25	0.21	0.29	0.26	0.21	0.38	0.40	0.39	0.47	0.39	0.38	0.23
Acumulado de Accidentes de trabajo en el periodo	11	20	33	44	53	70	89	108	131	152	172	185
Acumulado de días perdidos o cargados por accidente de trabajo	34	59	133	166	190	250	381	429	446	551	644	677
Acumulado HHT en el periodo	823,105	1,573,987	2,379,263	3,148,912	3,939,934	4,730,640	5,587,090	6,446,464	7,291,323	8,206,973	9,087,651	10,023,787

Con el fin de tener un control estadístico frente al tema de accidentalidad, SEGURIDAD ONCOR LTDA., tiene establecidos sus indicadores de proceso estructura y resultado. Como se puede evidenciar en la tabla anterior se presentan las cifras de comportamiento de accidentalidad del años 2019 en donde no se presentaron accidentes fatales; En cuanto a accidentes de trabajo se presentó un total de **185** a nivel nacional, los cuales fueron investigados de acuerdo con la legislación nacional y en este momento se encuentran como casos cerrados.

A continuación se presenta la distribución de accidentes por regional y por causa.

DISTRIBICION ACCIDENTALIDAD POR CAUSA Y POR REGIONAL

	BIOLOGICO	DEPORTIVO	N.A.	PROPIO DEL TRABAJO	TRANSITO	VIOLENCIA	<u>TOTAL GENERAL</u>
REGIONAL ANTIOQUIA			2	36	7	4	<u>49</u>
REGIONAL BOLIVAR			1	2			<u>3</u>
REGIONAL CENTRO	6	1	6	65	8	21	<u>107</u>
REGIONAL NORTE				3			<u>3</u>
REGIONAL ORIENTE				2			<u>2</u>
REGIONAL SUROCCIDENTE			3	10	4	4	<u>21</u>
<u>TOTAL GENERAL</u>	<u>6</u>	<u>1</u>	<u>12</u>	<u>118</u>	<u>19</u>	<u>29</u>	<u>185</u>

Dentro de la distribución se encuentra que el mayor número de accidentes de encuentra en la regional centro, seguido de la regional Antioquia. Las causas más comunes fueron accidentes propios del trabajo seguido de violencia.

Del mismo modo, es fundamental resaltar que en cumplimiento de la normatividad vigente, SEGURIDAD ONCOR LTDA., para la gestión del riesgo ocupacional cuyo objetivo es anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo, se encuentra en el proceso de implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, y está en la etapa de ejecución , dejando claro que el mismo está en transición, y en esa medida cumple con la reglamentación del

Sistema de seguridad y salud en trabajo con un resultado del 96.5 % según la evaluación resolución 0312 de 2019.

Igualmente la compañía cuenta con su certificado OHSAS 18001 Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Avalado por el Consejo Colombiano de seguridad con el alcance de prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada a nivel nacional en las modalidades fija, móvil, escolta a personas, escolta a carga crítica con y sin arma, medios tecnológicos y vigilancia canina especializada.

Adicionalmente se cuenta con la calificación RUC registro único de contratistas del sector hidrocarburos con un puntaje de 90%.



ONCOR SOCIALMENTE RESPONSABLE

Dentro del modelo de gestión de SEGURIDAD ONCOR LTDA., se ha definido por parte de la alta dirección, que el talento humano y sus diferentes grupos de interés son una factor primordial para el en las actividades de vigilancia y seguridad privada que la empresa le brinda a sus clientes, y por tal razón no se puede concebir el desarrollo de labores donde no se tengan contemplados estos factores.

Por eso desde la Junta Directiva de la empresa y con el apoyo de toda la administración SEGURIDAD ONCOR LTDA., desarrolla su programa de bienestar y responsabilidad social empresarial, con el propósito de brindar las mejores condiciones de calidad de vida a su talento humano y velar por la sostenibilidad organizacional desde el ámbito social, económico y medio ambiental.

Por lo cual se destinan los recursos humanos, administrativos, financieros y demás que se requieran para el desarrollo del programa.



En aras de fortalecer el plan de bienestar y responsabilidad social empresarial, SEGURIDAD ONCOR LTDA., se ha comprometido no solamente de materializar cada una de las actividades planteadas, sino que también a generado acciones que han permitido que las mismas sean verificadas por organismos reconocidos independientes a la empresa, y los cuales se ven reflejados en distintas certificaciones o calificaciones de nuestro modelo de gestión, que tocan directamente los temas de bienestar y responsabilidad social empresarial.



El programa de bienestar y responsabilidad social aplica para todos los colaboradores que desempeñan sus labores en SEGURIDAD ONCOR LTDA., y las diferentes partes interesadas establecidas en el modelo de gestión, con alcance a nivel nacional, en el desarrollo de las actividades de la prestación de los servicios de vigilancia y seguridad privada.

ONCOR CULTURA

Tiene como propósito contribuir a mejorar la cultura organizacional y social como son: las relaciones laborales, el trabajo en equipo, la solidaridad, el bien común, etc., para inculcar valores y mejores condiciones a nivel empresarial, núcleo familiar de cada colaborador y por ende generar una huella que permita de manera progresiva un cambio que impacte la sociedad y la comunidad con la que continuamente interactuamos.



ONCOR CONTIGO

SEGURIDAD ONCOR LTDA., siempre consiguiente de su liderazgo que genera dentro de la sociedad con la generación de empleo, la calidad de vida a sus colaboradores, y soporte a los demás grupos de interés que están identificados dentro del modelo de gestión, desarrolla dentro de sus programa de bienestar y responsabilidad social empresarial, actividades propias que nos permiten acercarnos con todos.



ONCOR TE CUIDA

SEGURIDAD ONCOR LTDA., por ser una empresa socialmente responsable, siempre esta pensando en brindar las mejores condiciones a todo sus colaboradores, y demás partes interesadas, para generar cada día mayor valor en el desarrollo de sus labores.

SEGURIDAD ONCOR LTDA., esta siempre atento a abrir espacios para la salud, el deporte y demás acciones tendientes al cuidado de sus partes interesadas.



ONCOR TE PROYECTA

SEGURIDAD ONCOR LTDA., consiente de la importancia que nuestros colaboradores y demás partes interesadas definidas en el modelo de gestión, realiza las actividades necesarias para abrir espacios donde todas de una u otra manera tengan oportunidades de proyección, académicas, profesionales, empresariales o de otra índole en medio del desarrollo del objeto social, prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada.



ONCOR TE RECONOCE

SEGURIDAD ONCOR LTDA., Si bien es cierto que en la vida siempre se realizan las labores o actividades sin esperar un reconocimiento, más que el del deber cumplido, es siempre importante saber que como personas en nuestro ser es muy importante resaltar algunas de las actuaciones, por esos tenemos unas actividades que van dirigidas al reconocimiento de las mismas.



RESULTADOS

SEGURIDAD ONCOR LTDA., en cada año que termina, desea que estos nos sean simples recuerdos, sino que realmente impactemos en el corazón de nuestros colaboradores y partes interesadas definidas en nuestro modelo de gestión, ya que entre todos seguiremos haciendo y entregando lo mejor de sí para cada vez ser mejores.



Derechos Humanos en Seguridad Oncor Ltda.

La alta gerencia en la búsqueda permanente por dar cumplimiento a los estándares nacionales e internacionales de la compañía y, comprometidos con los compromisos aceptados voluntariamente en la adhesión de al programa de Global Compact de Naciones Unidas se compromete a cumplir con los requisitos establecidos.

En el año 2019 se dieron 4 capacitaciones sobre DERECHOS HUMANOS tanto para el género femenino una participación del 17% y para el género masculino 78%, cada una con una duración de dos horas. Respecto a los años anterior se duplico la aplicación de acciones de formación, dado que se venían ofreciendo dos capacitaciones anuales en derechos humanos.

FORMACION DERECHOS HUMANOS		
SEXO	Población Capacitada	% de cobertura
FEMENINO	755	17%
MASCULINO	3466	78%
TOTAL CAPACITADOS	4221	94.6%
POBLACION TOTAL S.O.L.	4462	

Acciones de formación Seguridad Oncor Ltda.

SEGURIDAD ONCOR LTDA, estructuró un Programa de Formación y Capacitación, con el objetivo de mejorar las habilidades técnicas e interpersonales de LOS Colaboradores de la seguridad privada para aplicar en el sector esta cuenta con un proceso de aprendizaje y metodología establecida según las principales necesidades de los diferentes clientes.

Desde los principios de Seguridad, Ética y competitividad, el programa de Formación y Capacitación, se inscribe en una estructura operacional de trabajo, bien documentada e integrada a los procedimientos técnicos y gerenciales, para guiar las acciones de la fuerza de trabajo, la maquinaria o equipos, la información de clientes y seguridad Oncor de manera práctica y coordinada asegurando la satisfacción del cliente, desde los diferentes sistemas de calidad, sumando a ellos las exigencias propias de la Seguridad en cadena de suministros para la protección de los bienes, personas y equipos de este entorno.

Para el año 2019 se ejecutó el 100% de las capacitaciones programadas en el programa propuesto, lo cual arroja el siguiente resultado:

MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN POR SEXO Y CATEGORÍA LABORAL

SEXO	CATEGORIA	Población Capacitada	Media
FEMENINO	Administrativos	72	109
	Operativos	683	139
MASCULINO	Administrativos	89	109
	Operativos	3377	139

COMPROMISO SEGURIDAD ONCOR LTDA. 2020

➤ **RETO DESEMPEÑO AMBIENTAL 2020**

- Realizar medición huella de carbono
- Compensar las emisiones totales como resultado de la medición de la huella de carbono.
- Continuar gestionando los programas ambientales de manera que se siga manteniendo la tendencia de los consumos y ser más eficientes con los recursos naturales.

➤ **RETO DESEMPEÑO SOCIAL 2020**

- Dar a conocer el plan de bienestar a todos los colaboradores.
- Impulsar, promover y fortalecer los procedimientos para la recepción y tratamiento de las PQRS.

➤ **RETO DESEMPEÑO ECONOMICO 2020**

- Incrementar las ventas netas en un 30%.
- Disminuir la deuda financiera en un 20%

CONTACTENOS

Ampliación de la información contenida en el presente informe contactarse a través de los siguientes medios:

Seguridad Privada Seguridad Oncor Ltda.
Carrera 49 C # 93 -08 Barrio la Castellana
PBX (057) (1) 6162280
Bogotá – Colombia
seguridadoncor@seguridadoncor.com.co
<http://www.seguridadoncor.com.co>